



Etický kodex

pracovníků Domova Sedlčany

I. Základní ustanovení

Účelem Etického kodexu je stanovit standardy chování zaměstnanců a informovat jak uživatele, tak i veřejnost o přístupu, který lze od naší služby očekávat.

Etický kodex byl vytvořen nejen jako soubor norem a pravidel, která jsou dodržována při poskytování sociální a zdravotní péče, ale také jako soubor hodnot, které podmiňují naplňování Standardů kvality v našem domově seniorů.

II. Etické zásady

1. Při výkonu služby dbáme na dodržování lidských práv u skupin i jednotlivců v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv, Listinou základních práv a svobod a v souladu s dalšími základními dokumenty a prameny lidských práv.
2. Respektujeme jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
3. Respektujeme právo každého člověka na seberealizaci v takovém rozsahu, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva u jiných lidí a usilujeme o vytváření takových podmínek, ve kterých mohou naši klienti svá práva naplňovat.
4. Pomáháme uživatelům svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů uživatelů se společností a jejich následků.
5. Stavíme svou profesionální odpovědnost nad soukromé zájmy a služby, které uživatelům poskytujeme musí být v souladu s naší nejvyšší odbornou úrovní.
6. Pracovníci nevyžadují ani nepřijímají dary a žádná jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup k uživateli nebo jež by bylo možno považovat za odměnu za práci, která je jeho povinností.
7. Nikdo a žádným způsobem nesmí zneužít ve vztahu k uživateli jeho důvěru a závislost.

III. Pravidla etického chování pracovníků

A) Ve vztahu k uživatelům

1. Jednáme s každým člověkem jako s celostní bytostí. Zajímáme se o postavení člověka v rámci rodiny, komunity a společenského a přirozeného prostředí a usilujeme o rozpoznání všech aspektů jeho života.
2. Individuálním přístupem vedeme uživatele v rámci jejich možností k vědomí odpovědnosti sám za sebe.

3. Jednáme s uživateli s úctou a pochopením tak, abychom chránili jejich důstojnost a lidská práva.
4. Pomáháme všem uživatelům se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace.
5. Chráníme a respektujeme právo uživatelů na soukromí a důvěrnost jejich sdělení. Data a informace požadujeme vždy s ohledem na zajištění kvalitní sociální služby, která má být uživateli poskytnuta a o potřebnosti použití těchto dat a informací uživatele dostatečně informujeme. Žádnou informaci o uživateli neposkytujeme bez jeho souhlasu. Výjimka nastává v případě, kdy uživatelé nemají způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu, nebo tehdy, když jsou ohroženi další osoby.
6. Dbáme na to, aby uživatel obdržel veškeré potřebné informace a služby, na které má nárok a to nejen od našeho zařízení, ale i od ostatních příslušných zdrojů. Uživatel musí být současně poučen i o povinnostech, které z poskytnutých služeb vyplývají.
7. Hledáme možnosti jak zapojit a podporovat uživatele v procesu řešení jejich problémů.
8. Naše úloha spočívá především v poskytování podpory uživateli, který má v důsledku svého zdravotního postižení problémy s naplňováním vlastních zájmů a hledáním místa ve společnosti.
9. Uživatelé naší sociální služby mají právo na to, aby informace, které jsou jim poskytovány byly úplné, nezkreslené a pravdivé, a aby odpovídaly jejich schopnostem a potřebám. Pro zlepšení orientace klientů používáme při plnění pracovních úkolů v rámci Domova Sedlčany jednotné viditelné služební označení předepsané zaměstnavatelem a dále zaměstnavatelem stanovený a přidělený služební stejnokroj.
10. Jednáme s uživateli vždy s úctou a respektem k jejich soukromí a individualitě.
11. Vedeme evidenci všech žadatelů o sociální službu.

B) Ve vztahu k našemu zaměstnavateli

1. Odpovědně plníme své povinnosti vyplývající ze závazku k zaměstnavateli a podílíme se na vytváření dobrých pracovních vztahů v organizaci.
2. V rámci svých možností se snažíme zabraňovat jakémukoliv jednání, které poškozuje jméno našeho zařízení.
3. Snažíme se ovlivňovat pracovní postupy tak, aby byla zachována co nejvyšší úroveň poskytované služby.
4. Máme právo požadovat na zaměstnavateli, aby vytvářel v rámci zařízení takové podmínky, které nám umožní uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.
5. Informace, které poskytujeme svému zaměstnavateli, musí být úplné, nezkreslené a srozumitelné.

6. Ve veřejném vystupování dbáme na zájmy našeho zařízení a informace, které podáváme musí být v souladu s našimi kompetencemi.

7. V souvislosti s výkonem zaměstnání nevyžadujeme ani nepřijímáme soukromé dary, úsluhy a laskavosti, ani žádná jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit nebo zdánlivě ovlivnit naše rozhodování či způsob poskytování služby a narušit profesionální přístup ke svěřeným povinnostem.

C) Ve vztahu ke svým kolegům

1. Respektujeme znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků, úzce s nimi spolupracujeme a zvyšujeme tak kvalitu sociální služby.

2. Respektujeme rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných a dobrovolných pracovníků a kritické připomínky k nim vyjadřujeme vhodným způsobem na vhodném místě.

3. Respektujeme organizační strukturu zařízení a ke všem svým kolegům přistupujeme s úctou a uznáním.

D) Ve vztahu k naší odbornosti

1. Dbáme na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.

2. Celoživotním vzděláváním se snažíme neustále zvyšovat odbornou úroveň své práce a prostřednictvím nových přístupů a metod poskytovat našim uživatelům služby, které potřebují.

3. Každý z nás je členem týmu a pro svůj růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů s právem žádat o podporu a poskytovat podporu druhým.

E) Ve vztahu ke společnosti

1. Máme právo a povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.

2. Zasazujeme se o zlepšování životních podmínek a zvyšování sociální spravedlnosti pro uživatele tím, že upozorňujeme na nedostatky, podněcujeme změny v zákonech a pozitivně ovlivňujeme společenské mínění.

3. Působíme na okolí tak, abychom snižovali možné předsudky veřejnosti vůči našim uživatelům, spolupracujeme s ostatními organizacemi, institucemi, rodinou a celkovou situací našich uživatelů se snažíme přibližovat běžnému způsobu života ve společnosti.

IV. ZÁVĚR :

1. Etický kodex jako součást vnitřních norem je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi důsledky z toho vyplývajícími.